



ALGEMENE VOORWAARDEN uitvoering en verkoop ro-klus 7 Januari 2013

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die overeen gekomen worden met ro-klus, tenzij afwijkende voorwaarden voorafgaand schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen ro-klus (inclusief alle aan ro-klus gelieerde bedrijven, tenzij anders overeengekomen) en haar opdrachtgever worden gesloten.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever van ro-klus worden van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen partijen.
3. Indien opdrachtgever bij zijn opdracht of aanvaarding van een aanbod van ro-klus verwijst naar zijn eigen algemene voorwaarden en deze voorwaarden op grond daarvan van toepassing zouden zijn is ro-klus niet gebonden.

artikel 2: Definities

1. ro-klus: degene die de opdracht heeft aangenomen en de werkzaamheden uitvoert en/of laat uitvoeren.
2. Opdracht (tevens overeenkomst): elk op zichzelf staand verzoek van opdrachtgever aan ro-klus om tegen betaling werkzaamheden te verrichten en de daartoe noodzakelijke materialen aan te schaffen.

artikel 3: Offertes

1. Alle aanbiedingen van ro-klus zijn vrijblijvend.
2. Alle prijzen zijn exclusief daarover verschuldigde belastingen en heffingen en in het bijzonder exclusief omzetbelasting.
3. Elke aanbieding van ro-klus is gebaseerd op ononderbroken uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden, op gewone werkdagen en gedurende gewone werktijden.
4. Onder gewone werkdagen worden verstaan de maandag tot en met de vrijdag met uitzondering van algemene erkende feestdagen en de in de toepasselijke CAO geregelde collectieve vrije dagen.
5. Onder gewone werktijden wordt verstaan 07:30 uur tot 16:30 uur.
6. Indien in de aanbieding van ro-klus te verwerken materialen zijn opgenomen is dit aanbod gebaseerd op gegevens van de leverancier of fabrikant van deze materialen omtrent de eigenschappen van deze materialen.
7. Door ro-klus verstrekte monsters e.d. gelden onder voorbehoud van productiewijzigingen en zijn derhalve niet bindend.
8. ro-klus kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

artikel 4: Betalingsafspraken

1. Voordat ro-klus aan een opdracht begint wordt een prijsafpraak met opdrachtgever gemaakt: een offerte.
2. In geval van een schriftelijke dan wel mondelinge wijziging van de opdracht door opdrachtgever waardoor meer/andere materialen gekocht worden dan begroot, worden deze meerkosten in rekening gebracht.
3. Indien tijdens de uitvoering door niet zichtbare omstandigheden en/of door ontbrekende informatie blijkt dat de vaste prijs naar boven toe wordt overschreden zal ro-klus, opdrachtgever hiervan op het eerste moment gemotiveerd informeren. Wanneer opdrachtgever niet akkoord gaat met het meerwerk, ro-klus zich op artikel 6:AV beroepen.

artikel 5: Prijzen; tussentijdse prijsverhoging

1. ro-klus is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien stijging van lonen in het bedrijf van ro-klus en/of van te gebruiken materialen en/of belastingen, premies sociale verzekeringen of enige andere heffing van welk aard ook daartoe aanleiding geeft, ook al was deze stijging ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar.
2. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen één week na ontvangst van een daartoe strekkende mededeling van ro-klus te ontbinden indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt ten opzichte van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
3. Opdrachtgever is in geval van ontbinding verplicht de reeds door ro-klus gemaakte kosten, ingekochte materialen en reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.

artikel 6: Verantwoordelijkheden opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient de juiste en volledige informatie te verstrekken welke nodig is om de opdracht goed uit te voeren.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat ro-klus veilig, tijdig en efficiënt de opdracht kan uitvoeren.
3. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de werkzaamheden en leveringen van derden zodanig plaats hebben dat de opdracht ongestoord en zonder vertraging kan worden uitgevoerd.
4. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is ro-klus gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
5. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien opdrachtgever een of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de stijl (smaak en kleur) en de kwaliteit (geschiktheid en deugdelijkheid) van de materialen.

artikel 7: Verantwoordelijkheden van ro-klus

1. ro-klus is verantwoordelijk voor een correcte technische uitvoering van de werkzaamheden en zal daartoe de betreffende voorschriften en regelgeving in acht nemen.
2. ro-klus is verplicht, opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of op onmogelijkheden in door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, op kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk verricht wordt, op gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

artikel 8: Meerwerk

1. De meerkosten, verbonden aan wijzigingen in de opdracht en het uitvoeren van extra werkzaamheden en/of het leveren van extra materiaal, zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. De bepaling van lid 1 geldt ook indien de ondergrond, waarop dakbedekking moet worden aangebracht, daartoe niet geschikt is en/of niet in voldoende goede en werkbare staat verkeert.
3. Indien opdrachtgever in enige opzicht tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor zijn rekening zonder dat sprake is van meerwerk.
4. ro-klus is bevoegd gevolg te geven aan mondelinge opdrachten van de door de opdrachtgever op het werk aangestelde uitvoerder of directie.
5. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van ro-klus meerwerkopdrachten schriftelijk te bevestigen.

artikel 9: Schade/geschil

1. ro-klus behandelt uw materialen uiterst voorzichtig. Beschadiging van uw materiaal tijdens vervoer, verplaatsing of montage is echter niet uit te sluiten. Dit is voor ro-klus een onevenredig groot en onverzekerbaar risico. Daarom komt iedere schade aan uw materiaal of andersoortige schade voor uw eigen rekening of inboedelverzekering.
2. In het geval dat opdrachtgever niet tevreden is met de uitvoering en/of het te verwachten eindresultaat dient opdrachtgever, ro-klus, hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Hierdoor is ro-klus in de gelegenheid de uitvoering te kunnen wijzigen en/of gebreken te verhelpen. Indien ro-klus en opdrachtgever hierover een verschil van inzicht houden, dient de ontevredene te handelen zoals gesteld in artikel 7:AV.

artikel 10: Oplevering/akkoordverklaring

1. Bij de oplevering wordt het eindresultaat beoordeeld op het deugdelijk functioneren van het geheel.
2. Eventuele gebreken die bij oplevering worden geconstateerd en die door ro-klus, dienen te worden hersteld, zullen door ro-klus, binnen een voor beide partijen redelijke termijn worden uitgevoerd.

artikel 11: Opschorting/ontbinding

1. In geval van een geschil dient de eiser (dat kan zowel opdrachtgever als ro-klus zijn), zijn eis schriftelijke en gemotiveerd binnen 8 dagen aan de in gebreke blijvende partij in te dienen. De gedaagde partij is vervolgens 14 dagen in de gelegenheid tot een oplossing te komen.
2. Gedurende dit geschil kunnen opdrachtgever en ro-klus, zonder gerechtelijke tussenkomst en eenzijdig de overeenkomst en betalingen tussentijds opschorten en/of de overeenkomst ontbinden, met dien verstande dat opdrachtgever verplicht is de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde materialen aan ro-klus te betalen, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak op vermindering en/of schadevergoeding kan maken.

artikel 12: Betaling

1. Opdrachtgever dient ro-klus direct bij oplevering per bank- of girorekening te betalen. Een aanbetaling kan overeengekomen zijn in het offertestadium en dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn betaald.
2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de op de factuur vermelde bank- of girorekening.
3. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden op de op de factuur vermelde bank- of girorekening indien onderaanneming van toepassing is.
4. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de artikel 119a van Boek 6 BW bedoelde wettelijke rente verschuldigd.
5. Opdrachtgever is nimmer bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
6. Iedere beroep op verrekening door opdrachtgever is uitgesloten.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Indien tijdige betaling uitblijft is ro-klus bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

artikel 13: Garantie

1. ro-klus geeft zes maanden garantie op het geleverde werk en de gebruikte materialen.
2. De garantie vervalt wanneer:
 - a. Opdrachtgever de werkzaamheden en/of materialen betreffende het gebrek aan ro-klus heeft betaald, terwijl dit gebrek op het moment van betaling voor opdrachtgever zichtbaar en/of merkbaar was of
 - b. Opdrachtgever handelt en/of nalaat in strijd met en/of risico draagt als genoemd in artikel 3:AV of
 - c. Opdrachtgever na oplevering zelf of door derden enige verandering aan de door ro-klus verrichtte werkzaamheden en/of geleverde materialen heeft aangebracht.

artikel 14: Overmacht

1. ro-klus raakt niet in verzuim indien zij door enige buiten haar wil gelegen feit of omstandigheid tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
2. Daaronder valt onder meer, doch niet uitsluitend, ziekte van personeel, werkstaking, brand, verstoring, uitblijven van tijdige levering door leverancier van ro-klus, verlies of beschadiging van op het werk aangevoerde materialen en/of gereedschappen, belemmering van overheidswege, molest, oproer en (burger-) oorlog, ook al waren deze omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar.
3. Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden indien de verhindering aan de zijde van ro-klus langer dan zes maanden duurt.
4. Eerdere ontbinding van de overeenkomst op deze grond is uitgesloten.

artikel 15: Aansprakelijkheid, garanties en reclame

1. Opdrachtgever is gehouden tekortkomingen in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst door ro-klus zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 werkdagen na ontdekking van de tekortkoming schriftelijk aan ro-klus mede te delen op straffe van verval van alle daaruit voortvloeiende rechten.
2. Indien de werkzaamheden en/of levering van ro-klus niet beantwoorden aan de overeenkomst dient opdrachtgever ro-klus eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een voldoende termijn te gunnen voor herstel van die gebreken.
3. De aansprakelijkheid van ro-klus voor door haar verrichte werkzaamheden is beperkt tot de door de opdrachtgever geleden schade die het rechtstreeks en uitsluitende gevolg is van een als toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad aan te merken handelwijze van (ondergeschikte medewerkers van) ro-klus.
4. De aansprakelijkheid van ro-klus voor door haar geleverde en verwerkte materialen is beperkt tot de door haar gegeven garantie en bij gebreke daarvan tot de door de fabrikant of leverancier van die materialen verleende garantie.
5. De hiervoor in lid 3 en lid 4 genoemde schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien ro-klus hiertoe verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.
6. Andere dan de in lid 3 en lid 4 genoemde schade, zoals gevolgschade (bedrijfsschade, winst- en/of omzetschade, zuivere vermogensschade daaronder begrepen) worden nimmer vergoed.
7. Opdrachtgever vrijwaart ro-klus tegen iedere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, die de in het in dit artikel opgenomen beperkingen te buiten gaat.
8. ro-klus zal opdrachtgever desgevraagd informeren omtrent de door haar gesloten verzekeringen.
9. ro-klus mag afgaan op een bestek, tekeningen en instructies van opdrachtgever of een door haar ingeschakelde uitvoerder, architect of andere professionele adviseur.
10. ro-klus is niet aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in belangrijke mate wordt verzoekt of bevorderd als gevolg van een door of namens opdrachtgever voorgeschreven werkwijze en/of van aldus voorgeschreven materialen, ook indien ro-klus deze materialen op grond van de overeenkomst levert. Dit laat een door de fabrikant of leverancier verstrekte garantie echter onverlet.
11. ro-klus is niet aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in belangrijke mate wordt veroorzaakt of bevorderd door fouten van opdrachtgever zelf, van zijn personeel of van door hem ingeschakelde personen, zoals architect, constructiebureau of andere adviseurs.
12. Opdrachtgever vrijwaart ro-klus bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tegen iedere aansprakelijkheid wegens inbreuk op rechten van derden uit welke hoofde dan ook.
13. Opdrachtgever vrijwaart ro-klus tegen boetes en de schadelijke gevolgen van maatregelen van overheidswege bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden indien en voor zover opdrachtgever gehouden is de wettelijk vereiste maatregel te nemen, toezicht te houden en/of de vereiste vergunningen en/of ontheffingen te verkrijgen.
14. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ro-klus, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ro-klus geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
15. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
16. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
17. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst ro-klus geleverde blijft eigendom van ro-klus totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ro-klus gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door ro-klus geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ro-klus veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om ro-klus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ro-klus ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ro-klus gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens ro-klus bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Voor het geval ro-klus zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ro-klus en door ro-klus aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ro-klus zich bevinden en deze terug te nemen

artikel 17: Beëindiging van de overeenkomst

1. ro-klus is bevoegd iedere tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verplichting uit de hoofde van enige tussen partijen gesloten overeenkomst of ro-klus goede gronden geeft te vrezen dat zulks zal gebeuren.
2. De tussen partijen gesloten overeenkomst (en) worden geacht van rechtswege te zijn beëindigd indien en zodra opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of verkrijgt of faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, de schuldsaneringsregeling al dan niet voorlopig van toepassing wordt verklaard, zijn onderneming staakt of in liquidatie treedt. Alle vorderingen van ro-klus uit welk hoofde dan ook worden in deze gevallen direct en volledig opeisbaar

artikel 18: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd op de website <http://www.ro-klus.nl>
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ro-klus.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.